

## ITDR – Konfliktlösung im IT- und Datenschutz-Bereich

Die Digitalisierung und damit verbunden der umfassende Einsatz von IT können zu Problemen zwischen den involvierten Parteien (Anbieter, Lieferanten, Kunden etc.) führen. Kommt es zu Konflikten, ist eine rasche Lösung für alle Beteiligten von grosser Bedeutung – auch finanziell. Gerichtsprozesse sind jedoch oftmals langwierig, kostspielig und unberechenbar. Geschäftsbeziehungen und vitale IT-Projekte sind dadurch gefährdet.

ITDR – Institution for IT and Data Dispute Resolution – bietet mit einer grossen Zahl von Expertinnen und Experten im IT- und Datenschutzrecht konkrete Konfliktlösungen mittels IT Schiedsgerichtsbarkeit, IT Mediation und Fach-Gutachten an. Auf der Basis der Schieds- und Mediationsordnungen des renommierten und bestens etablierten Swiss Arbitration Centre helfen die Expertinnen und Experten von ITDR, Probleme und Konflikte kompetent, kosteneffizient und zeitnah zu lösen.

### Kompetent, kostengünstig, schnell



Die **Vertraulichkeit** einer Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit gibt den Parteien die Möglichkeit, Know How, IP oder Geschäftsbeziehungen nicht der Öffentlichkeit preiszugeben und damit Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren sowie die eigene Reputation zu schützen.



Konflikte sind kosten- und ressourcenintensiv; lange Verfahren vor Gericht erhöhen den Kostendruck noch. Streitigkeiten mit Hilfe von ITDR zu lösen, heisst **kalkulierbare Kosten**, Einsatz von Expertinnen und Experten mit hoher IT-Kompetenz sowie Reduktion von Administrativkosten.



Verfahren mit ITDR sind **kürzer** als Verfahren vor ordentlichen Gerichten. Erste Verhandlungen können bereits innert weniger Wochen durchgeführt werden; damit gewinnen die Parteien wertvolle Zeit.

### Expertinnen und Experten

Alle ITDR-Expertinnen und -Experten sind auf der Webseite von ITDR aufgeführt: **Hoch spezialisierte Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte sowie technische und juristische Expertinnen und Experten mit langjähriger Erfahrung** stehen zur Verfügung. Mit dem fachspezifischen Know How und der durch ihre Tätigkeiten gewonnenen Erfahrung sind sie in der Lage, Konflikte umsichtig zu beurteilen. Die Expertinnen und Experten werden regelmässig geschult. Die Parteien entscheiden, ob ein Konflikt mit Hilfe eines Dreier- oder Einer-Schiedsgerichts gelöst werden soll.

**Technische und juristische Expertinnen und Experten** können für **Gutachten** beigezogen werden, wenn technische oder rechtliche Differenzen im Bereich IT oder Datenschutz geklärt werden sollen.

## Verfahrenseinleitung

Um von den Vorteilen der ITDR-Verfahren zu profitieren, ist **die ITDR-Mediations- und/oder Schiedsklausel in die Verträge aufzunehmen**. So kann im Konfliktfall eine der Parteien den Weg zu ITDR suchen und einen Antrag auf Eröffnung eines Mediations- oder Schiedsverfahrens stellen.

## Schlichtung

Die Parteien legen fest, wie lange das Schlichtungsverfahren dauert und welche Informationen ausgetauscht werden. Hierbei soll in **vertraulicher und informeller Atmosphäre** eine Lösung im Sinne der Parteien gefunden werden. In Zeiten, in denen die Kundenbeziehung im Zentrum steht, ist es wichtig, Konflikte möglichst offen angehen zu können.

## Kooperationen

Streitschlichtung und Schiedsgerichtsbarkeit haben eine lange Tradition in der Schweiz und im Ausland. Das **Swiss Arbitration Centre** (SAC) ist Partner von ITDR. Die Schieds- und Mediationsordnung des SAC liegt den ITDR Rules zugrunde. Das SAC führt die ITDR-Verfahren in administrativer Hinsicht. ITDR-Verfahren profitieren somit vom Know How und der Erfahrung des SAC.

Weiter unterstützen massgebliche Institutionen und Verbänden die Tätigkeiten von ITDR. Zu den wichtigsten Partnerorganisationen gehören insbesondere das **Institut für Geistiges Eigentum** (IGE) und die IT-Fachverbände **SWICO** und **swissICT**, zu deren Mitgliedern namhafte Anbieter und Bezüger Leistungen der digitalen Wirtschaft zählen.

## ITDR – Institution for IT and Data Dispute Resolution

Stockerstrasse 38 CH-8002 Zurich

E-Mail: [info@itdr.ch](mailto:info@itdr.ch)

Telefon: +41 44 268 69 36



IGE | IPI

SWICO

